

FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU ALEBO VRÁTENIE TOVARU

ZÁKAZNÍK

Meno: _____

Adresa: _____

Telefón: _____

Email: _____

Číslo účtu vrátenia peňazí (IBAN): _____

Číslo objednávky: _____

Dôvod vrátenia tovaru / V prípade reklamácie podrobne opíšte vadu alebo problém:

Dátum _____

Podpis _____

14-dňová lehota na vrátenie

Akýkoľvek produkt Valmio bez monogramu alebo iného typu personalizácie môžete vrátiť alebo vymeniť za iný do *14 dní od doručenia. Aby sme Vám mohli vrátiť peniaze alebo vymeniť výrobok za iný, je potrebné ho poslať späť nepoužitý, v pôvodnom stave. Existujú situácie, kedy, žiaľ, nebude možné vrátiť plnú sumu.

Týka sa to produktov, ktoré nám prídu späť v inom ako pôvodnom stave, poškodených produktov, produktov poškodených iným spôsobom než našou vinou alebo produktov vrátených viac ako 14 dní po doručení.

Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v lehote 24 mesiacov. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a následnému zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady po jej objavení si môžete zabezpečiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom informujeme. Ak uplynie zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.

Výmena tovaru

Tovar môžete vymeniť za iný, ak Vám dorazí už poškodený. Stáva sa to len vo výnimočných prípadoch, no aj tak Vám radi tovar vymeníme za nový.

Stačí, ak nám napíšete na **info@valmio.sk**

* termín sa môže zmeniť

Produkt prosím pošlite na adresu:



VALMIO s.r.o.
Stará Kysibelska 585/23
Karlovy Vary
360 01
tel. +420 601 001 585
Email: info@valmio.sk

www.valmio.sk