

FORM ANYAG REKLAMÁCIÓRA VAGY VISSZÁRÁSRA

VÁSÁRLÓ

Név: _____

Cím: _____

Telefonszám: _____

Email: _____

IBAN (visszatérítéshez):

Rendelészám: _____

A visszaküldés oka / Panasz esetén kérjük, részletesen írja le a hibát vagy problémát:

Dátum _____

Ügyfél aláírása _____

14 napos visszaküldési határidő

Minden Valmio-terméket, amely nem tartalmaz monogramot vagy egyéb személyre szabást, visszaküldhet vagy kicserélhet másikkra a **kézbесítésétől számított 14 napon belül**.

Az áru visszatérítésének vagy cseréjének feltétele, hogy a terméket **nem használt állapotban és eredeti csomagolásban** küldje vissza.

Bizonyos esetekben **nem áll fenn teljes visszatérítés lehetősége**.

Ez vonatkozik azokra a termékekre, amelyek:

- nem eredeti állapotban érkeznek vissza,
- sérültek,
- nem a mi hibánkból sérültek,
- vagy **14 napon túl kerülnek visszaküldésre**.

A panaszt legkésőbb 24 hónapon belül kell bejelenteni.

A reklamáció **haladéktalan benyújtása** szükséges a hiba elterjedésének elkerülése érdekében, mivel ez a későbbiekben a reklamáció elutasításának oka lehet.

A hiba időben történő bejelentése gördülékeny ügyintézkést tesz lehetővé.

A reklamáció csak akkor minősül elintézettnek, ha **külön visszaigazoljuk Önnek**.

Ha a törvényes határidő lejár, az szerződészegésnek minősül, és Ön jogosult a vásárlástól való elállásra.

Áru csere:

Amennyiben sérült terméket kap, kérhet cserét. Ez nagyon ritkán fordul elő, de ilyen esetben szívesen kicseréljük újra. Kérjük, írjon nekünk az **info@valmio.hu** e-mail címre.

* A határidő változhat.

Kérjük, a terméket küldje vissza a következő címre:



VALMIO s.r.o.
Stará Kysibelska 585/23
Karlovy Vary
360 01
tel. +420 601 001 585
Email: info@valmio.sk

www.valmio.hu