

FORMULAR PENTRU RECLAMAȚII SAU RETURNAREA PRODUSULUI

CLIENT

Nume:

Adresă:

Telefon:

Email:

Cont bancar pentru returnarea banilor (IBAN):

Numărul comenzii:

Motivul returnării produsului / În caz de reclamație, descrieți detaliat defectul sau problema:



Perioada de returnare de 14 zile

Orice produs Valmio fără monogramă sau alt tip de personalizare poate fi returnat sau schimbat cu altul în termen de *14 zile de la livrare*. Pentru a putea primi rambursarea sau schimbul, produsul trebuie trimis înapoi **neutilizat, în stare originală**.

Există situații în care, din păcate, **nu se poate rambursa suma integrală**.

Acestea includ:

- Produse returnate într-o stare diferită față de cea originală
- Produse deteriorate
- Produse cu defecte care nu sunt din vina noastră
- Produse returnate după 14 zile de la livrare

Reclamațiile trebuie depuse **în termen de cel mult 24 de luni**. Vă recomandăm să reclamați orice defect **imediat ce îl observați**, altfel poate fi refuzată soluționarea acestuia.

O reclamație este considerată soluționată **numai atunci când vă notificăm în acest sens**. Dacă expiră termenul legal, puteți considera acest lucru ca o încălcare semnificativă a contractului și **rezilia contractul de vânzare**.



Schimbul produsului

Produsul poate fi schimbat cu altul **în cazul în care ajunge deja deteriorat**. Se întâmplă foarte rar, dar în acest caz, vă vom schimba produsul fără probleme.

Scrieți-ne la: **info@valmio.ro**

* termenul se poate modifica

✉ **Vă rugăm să trimiteți produsul la următoarea adresă:**

VALMIO s.r.o.

Zavodu miru 241/70

Karlovy Vary

360 17

Republica Cehă

☎ +420 601 001 585

✉ info@valmio.ro

🌐 www.valmio.ro



VALMIO

Data:

Semnătură: