

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI NEBO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

ZÁKAZNÍK

Jméno:

Adresa:

Telefon:

Email:

Číslo účtu pro případné vrácení peněz:

Číslo objednávky:

Datum nákupu:

Důvod vrácení zboží / V případě reklamace podrobně popište vadu nebo problém:

DATUM.....

PODPIS

***14 denní lhůta na vrácení**

Jakýkoli produkt Valmio bez monogramu nebo jiného druhu personalizace můžete vrátit nebo vyměnit za jiný do *14 dní od doručení. Abychom Vám mohli vrátit peníze nebo vyměnit výrobek za jiný, je třeba jej poslat zpět nepoužitý, v původním stavu. Existují situace, kdy bohužel nebude možné vrácení plné částky.

Týká se to produktů, které nám přijdou zpět v jiném než původním stavu, poškozených produktů, produktů poškozených jinou než naší vinou nebo produktů vrácených více než 14 dní po doručení. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit. Výměna zboží.

Zboží můžete vyměnit za jiné, pokud Vám dorazí už poškozené. Stává se to v minimu případů, přesto Vám objednaný produkt rádi vyměníme za nový. Stačí, když nám napíšete na Info@valmio.cz

* termín se může změnit

Produkt prosím pošlete na adresu:

VALMIO s.r.o.
Závodu míru 241/70
360 17, Karlovy Vary
tel. +420 601 001 585
Email: info@valmio.cz

